

Preguntas Frecuentes

¿Por qué preguntan mi información demográfica?

La información demográfica se utiliza para informar a nuestras agencias de financiación y nunca está vinculada a su nombre o información de contacto. Nuestros talleres están abiertos a cualquier persona mayor de 18 años, independientemente de sus ingresos, residencia en el condado de Boulder, fuente de referencia u otras respuestas proporcionadas. ¡Todos son bienvenidos!

¿Qué sucede si olvido mi nombre de usuario o contraseña?

Si olvidó su nombre de usuario o contraseña, puede seleccionar los enlaces *¿Olvidó su nombre de usuario?* u *¿Olvidó su contraseña?*, ambos ubicados debajo de los enlaces de *Iniciar sesión para solicitar recibir un nombre de usuario y/o contraseña temporal por correo electrónico*. Si ya no tiene acceso a su correo electrónico o ha creado varias cuentas utilizando la misma dirección de correo electrónico, por favor comuníquese a la recepción de Workforce Boulder County para solucionar el problema. Boulder 303-413-7555 o Longmont 720-864-6600.

¿Cómo puedo cambiar mi contraseña?

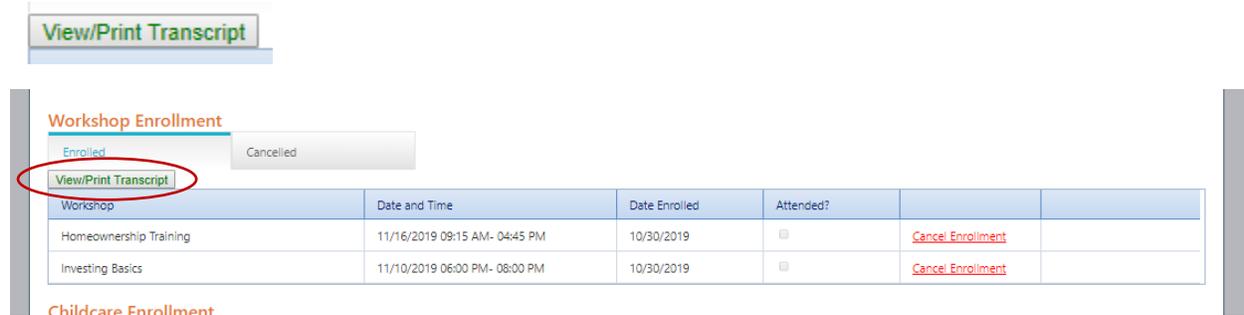
Una vez que haya iniciado sesión en su cuenta, seleccione el enlace *Cambiar contraseña* situado arriba de la información de su cuenta. Ingrese su nueva contraseña, confirme su contraseña asegurándose de deletrearla correctamente, y por último presione enviar.

¿Cómo imprimo un certificado?

Desde su panel de usuario, desplácese hacia abajo hasta la sección *Inscripciones de talleres*. Haga clic en el enlace [Ver Certificado](#) situado a la derecha del taller.

¿Cómo imprimo mi transcripción?

Puede ver e imprimir su transcripción – la lista de todos los talleres a los que asistió. Desde su panel de usuario, desplácese hacia abajo hasta la sección *Inscripciones de talleres* y seleccione



The screenshot shows a user interface for 'Workshop Enrollment'. At the top, there are two buttons: 'Enrolled' (highlighted in blue) and 'Cancelled'. Below these is a 'View/Print Transcript' button, which is circled in red. Underneath is a table with the following data:

Workshop	Date and Time	Date Enrolled	Attended?	
Homeownership Training	11/16/2019 09:15 AM- 04:45 PM	10/30/2019	<input type="checkbox"/>	Cancel Enrollment
Investing Basics	11/10/2019 06:00 PM- 08:00 PM	10/30/2019	<input type="checkbox"/>	Cancel Enrollment

Below the table, there is a section for 'Childcare Enrollment'.

¿Por qué no veo un botón de registro verde?

Si el taller está lleno, el botón verde de registro no aparecerá. En su lugar, verá una indicación que el taller está completo.

¿Qué hago si el Entrenamiento para ser Propietario de Vivienda está completo?

Paso 1 - Asegúrese de haber creado una cuenta en su sistema de registro LEARNS.

Paso 2 - Continúe revisando periódicamente antes del taller para ver si se abren espacios disponibles. Es común que el taller se complete temprano y también que haya cancelaciones a medida que se acerca el día de la clase. Siempre es mejor estar registrado para que se le garantice un lugar. Incluso si no puede registrarse antes del taller, puede presentarse el día de la clase para ver si los participantes inscriptos finalmente no asisten y el lugar está disponible.

¿Necesito preinscribirme para asistir a un taller financiero?

Sí, por favor asegúrese de haber creado una cuenta en el sistema de registro LEARNS, para garantizarle que reciba su certificado. Si tiene dificultades para crear una cuenta, por favor envíe un correo electrónico a ceinfo@bouldercounty.org. Si no puede registrarse o comunicarse con alguien para recibir ayuda, puede presentarse en la clase y ver si hay lugares disponibles.

¿Se brinda cuidado de niños?

El cuidado de niños se proporciona solo para talleres financieros nocturnos. Si necesita este servicio, siempre es mejor verificar que se ofrezca cuidado de niños la noche en que asistirá al taller nocturno y que haya espacio disponible. Por favor asegúrese de registrar a cada niño que necesite cuidado infantil para que tengamos la cantidad adecuada de personal a su disposición.

¿Qué comida se proporciona para el Entrenamiento para ser Propietario de Vivienda?

Ofrecemos pizza Cosmos. Lamentablemente no podemos tener en consideración pedidos especiales. Si la pizza no se amolda a sus necesidades dietéticas, por favor no dude en traer su propio almuerzo.

¿Cómo cancelo mi inscripción a un taller?

En el **Panel de Usuario**, haga clic en Cancelar Inscripción a la derecha del taller o servicio de cuidado de niños que desee cancelar.

The screenshot displays two enrollment sections. The first is 'Workshop Enrollment' with a table containing one row for 'Investing Basics' and a 'Cancel Enrollment' button circled in red. The second is 'Childcare Enrollment' with a table containing two rows for 'Jane Smith' and 'Joe Smith', both with 'Cancel Enrollment' buttons circled in red.

Workshop Enrollment					
Enrolled		Cancelled			
View/Print Transcript					
Workshop	Date and Time	Date Enrolled	Attended?		
Investing Basics	11/10/2019 06:00 PM- 08:00 PM	10/30/2019	<input type="checkbox"/>	Cancel Enrollment	

Childcare Enrollment				
Enrolled		Cancelled		
Childcare	First Name	Last Name	Date Enrolled	
11/10/2019 06:00 PM- 08:00 PM	Jane	Smith	10/30/2019	Cancel Enrollment
11/10/2019 06:00 PM- 08:00 PM	Joe	Smith	10/30/2019	Cancel Enrollment

¿El Entrenamiento para ser Propietarios de Vivienda cumplirá con los requerimientos para mi compra en el programa de vivienda asequible, en el programa de asistencia para el pago inicial, mi préstamo de CHFA u otros tipos de préstamos?

Generalmente sí, y siempre debe hablar con la persona, el programa o prestamista con el que está trabajando para asegurarse que este taller cumpla con los requisitos.

¿Por cuánto tiempo es válido mi certificado?

En la mayoría de los casos, 12 meses a partir de la fecha de finalización del taller.